Algemene voorwaarden De Informatiefabriek

Versie van 16 november 2026. Deze versie geldt voor offertes en bestellingen vanaf die datum.

1. Wie en wat

1.1 De Informatiefabriek is de eenmanszaak van Bert Anvelink, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61389935, gevestigd in Apeldoorn, bereikbaar via bertanvelink@informatiefabriek.com.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, bestelling en overeenkomst voor data-abonnementen en analyses van De Informatiefabriek, zoals de Beweegspiegel. "Je" is de organisatie die afneemt.

1.3 Inkoop- of andere voorwaarden van je organisatie gelden niet, tenzij De Informatiefabriek ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. Een verwijzing naar zulke voorwaarden in een bestelling, opdrachtbevestiging of inkooporder geldt niet als aanvaarding.

1.4 Maken partijen schriftelijk aanvullende of afwijkende afspraken, dan gaan die voor op deze voorwaarden, maar alleen voor het punt waarover ze gaan. Verklaren partijen samen andere inkoopvoorwaarden van toepassing, dan leggen ze vast welke bepalingen voorgaan als ze botsen.

2. Offerte en bestelling

2.1 Een offerte is dertig dagen geldig. Prijzen zijn in euro en exclusief btw.

2.2 De overeenkomst komt tot stand op een van twee momenten:

- zodra je een offerte aanvaardt;
- zodra je via de website bestelt en de orderbevestiging per mail ontvangt.

2.3 Een inkoopnummer of verplichte factuurvermelding geef je bij de bestelling op. Ontbreken die gegevens, dan blijft de overeenkomst geldig.

3. Wat De Informatiefabriek levert

3.1 De gratis analyse is een vrijblijvende kennismaking. Er volgen geen rechten op verdere levering uit. De artikelen over gebruik (6) en aansprakelijkheid (8) gelden ook voor de gratis analyse, voor zover ze van toepassing zijn.

3.2 Een abonnement bevat wat op het moment van bestellen bij de gekozen variant staat op de abonnementspagina of in de offerte.

3.3 Notities verschijnen alleen als er voor je gemeente nieuwe cijfers zijn. Leveringsdata van bronnen zijn een verwachting, geen toezegging.

3.4 Een eigen vraag is een vraag over je eigen gemeente die met openbare cijfers te beantwoorden is, tot vier uur werk. Kost een vraag meer werk, dan hoor je dat vooraf, met een inschatting van werk en kosten. Meerwerk volgt alleen na je schriftelijke akkoord.

3.5 De Informatiefabriek voert het werk naar beste kunnen uit. Het gaat om een inspanning, niet om een gegarandeerd resultaat.

3.6 De Informatiefabriek mag opzet, vormgeving en techniek van de analyses verbeteren, zolang het karakter van het abonnement gelijk blijft. Een wezenlijke wijziging in je nadeel hoor je vooraf.

4. Looptijd, verlenging en opzegging

4.1 Een abonnement loopt twaalf maanden. Het begint op de datum van de orderbevestiging, of op de datum in de offerte.

4.2 Daarna wordt het steeds stilzwijgend met twaalf maanden verlengd. Dat gebeurt niet als een van beide partijen uiterlijk een maand voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

4.3 Opzeggen kan per mail aan bertanvelink@informatiefabriek.com. De opzegging is op tijd als de mail uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn is verzonden. Je krijgt binnen twee werkdagen een bevestiging. Blijft die uit, dan blijft een aantoonbaar op tijd verzonden opzegging geldig.

4.4 Ongeveer twee maanden voor de verlenging stuurt De Informatiefabriek je een herinnering.

4.5 Tussentijds opzeggen kan niet, behalve in de gevallen van artikel 5.4 en artikel 9.

5. Facturatie en betaling

5.1 Het abonnement wordt per contractjaar vooraf gefactureerd. Je krijgt één factuur per jaar, per mail als pdf.

5.2 De betaaltermijn is veertien dagen na factuurdatum.

5.3 Betaal je niet op tijd, dan ben je vanaf de dag na de betaaltermijn de wettelijke rente verschuldigd: de wettelijke handelsrente als artikel 6:119a of 6:119b BW geldt, anders de wettelijke rente van artikel 6:119 BW. Je krijgt een herinnering met een nieuwe termijn van veertien dagen. Blijft betaling daarna uit, dan:

- komen redelijke buitengerechtelijke incassokosten voor je rekening, voor zover de wet dat toestaat;
- mag De Informatiefabriek de levering opschorten tot er betaald is.

5.4 De Informatiefabriek mag de prijzen eenmaal per jaar aanpassen. Een nieuwe prijs geldt vanaf de volgende contractperiode, en je hoort hem minstens twee maanden vooraf. Ben je het er niet mee eens, dan mag je opzeggen per de verlengingsdatum.

6. Gebruik van de analyses

6.1 Je krijgt tijdens de looptijd een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de geleverde analyses, notities en grafieken. Je mag ze gebruiken binnen je eigen organisatie, en delen voor zover dat past bij je publieke taak of je werk. Delen mag met:

- bestuurders, college en gemeenteraad;
- toezichthouders;
- samenwerkingspartners;
- andere betrokken publieke organisaties.

6.2 Onderdelen, zoals grafieken, tabellen en conclusies, mag je opnemen in eigen beleidsstukken, presentaties en openbare publicaties, met de bronvermelding "Bron: Beweegspiegel, De Informatiefabriek". Hele analyses integraal publiceren of commercieel doorverkopen mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming.

6.3 Het gebruiksrecht beperkt je niet in een wettelijke plicht tot openbaarmaking, zoals onder de Wet open overheid.

6.4a Het gebruiksrecht op wat al geleverd is, blijft bestaan na het einde van het abonnement. Het geldt ook voor medewerkers en ingehuurde adviseurs die namens je organisatie werken.

6.4 De rechten op de werkwijze, modellen, teksten, vormgeving en analyses van De Informatiefabriek blijven bij De Informatiefabriek. De rechten op gegevens van derden blijven bij die rechthebbenden; daarvoor kunnen hun licentievoorwaarden gelden.

7. Bronnen en juistheid

7.1 De analyses zijn gebaseerd op openbare bronnen, zoals CBS, RIVM en PDOK. Veel cijfers zijn modelschattingen met een marge.

7.2 De Informatiefabriek controleert de cijfers zorgvuldig. Voor de juistheid of volledigheid van de bronnen zelf staat De Informatiefabriek niet in.

7.3 Een verband in een analyse is een samenhang, geen oorzaak. Beslissingen op basis van een analyse blijven je eigen verantwoordelijkheid.

7.4 Vind je een fout, meld die dan. Een aantoonbare fout in de bewerking door De Informatiefabriek wordt kosteloos hersteld.

7.5 Bronnen kunnen cijfers achteraf corrigeren, vertragen of intrekken. De Informatiefabriek is daar niet verantwoordelijk voor, verwerkt zulke wijzigingen naar redelijkheid en laat het je weten als ze een analyse wezenlijk raken.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De totale aansprakelijkheid van De Informatiefabriek is beperkt tot het jaarbedrag van het abonnement waarop de schade betrekking heeft. Dat geldt voor een tekortkoming en voor een onrechtmatige daad.

8.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Daaronder valt onder meer gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie.

8.3 Deze beperkingen gelden niet in twee gevallen:

- als de schade komt door opzet of bewuste roekeloosheid van De Informatiefabriek zelf;
- als een beroep erop naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

9. Overmacht en continuïteit

9.1 Overmacht is een omstandigheid buiten de redelijke invloed van De Informatiefabriek waardoor leveren tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt. Voorbeelden zijn:

- ernstige ziekte van de eigenaar;
- langdurige storingen bij bronnen of hosting;
- het stoppen van een openbare bron.

9.2 Bij overmacht hoor je dat zo snel mogelijk, met de verwachte gevolgen.

9.3 Kan er door overmacht langer dan twee maanden helemaal niet worden geleverd, dan mogen beide partijen het abonnement schriftelijk beëindigen. Je krijgt dan het vooruitbetaalde bedrag naar rato terug.

9.4 Vervalt een bron of verandert die wezenlijk, dan mag De Informatiefabriek hem vervangen door een vergelijkbare bron. Is die er niet en vervalt daardoor een wezenlijk deel van het abonnement, dan mag je beëindigen met terugbetaling naar rato.

9.5 Beide partijen mogen de overeenkomst schriftelijk ontbinden als de ander wezenlijk tekortschiet en dat, na een schriftelijke ingebrekestelling, niet binnen een redelijke termijn herstelt.

10. Persoonsgegevens

10.1 De Informatiefabriek verwerkt de gegevens van je contactpersonen voor zover nodig voor de overeenkomst, de facturatie en het zakelijk contact. Dat gebeurt volgens de privacywetgeving en de privacyverklaring op informatiefabriek.com/contact-privacy.

10.2 De analyses zijn gebaseerd op openbare gegevens over gemeenten en wijken. Ze zijn niet bedoeld om personen te herkennen.

10.3 Gaat De Informatiefabriek namens jou persoonsgegevens verwerken, dan maken partijen daar vooraf afspraken over en sluiten ze, waar nodig, een verwerkersovereenkomst.

11. Geheimhouding

11.1 Vertrouwelijke informatie die partijen van elkaar krijgen, gebruiken ze alleen voor de overeenkomst.

11.2 Dat geldt niet voor informatie die al openbaar is, of die op grond van de wet openbaar moet worden, zoals onder de Wet open overheid.

11.3 De geheimhouding blijft gelden na het einde van de overeenkomst.

12. Klachten

12.1 Een klacht meld je zo snel mogelijk nadat je het probleem ontdekte, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

12.2 Je krijgt binnen vijf werkdagen een reactie. Een gegronde klacht wordt binnen een redelijke termijn opgelost.

12.3 Een klacht schort de betaalplicht niet op, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken.

13. Recht en geschillen

13.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan gaat het naar de bevoegde rechter in Nederland, volgens de wettelijke regels.
